

## UCGD - ORE 08:00

<b>Aperto per:</b>	UCGD (spunta utente esterno)
<b>Tipologia:</b>	Informazioni o Supporto
<b>Categoria:</b>	Applicazioni
<b>Sottocategoria:</b>	Richiesta Informazione
<b>Offerta di servizio:</b>	Pianificazione Strategica e Controllo di Gestione del Dipartimento del Tesoro (UCGD)
<b>Tipo di contatto:</b>	Monitoraggio
<b>Impatto:</b>	2 - Medio
<b>Urgenza:</b>	1 - Alta
<b>Knowledge Base:</b>	KB0010551
<b>Breve Descrizione:</b>	Verifica Batch UCGD 21/03/2024
<b>Note sulla risoluzione:</b>	Verifica effettuata con esito positivo

\*Aggiungere le mail del batch come workinfo al ticket

\*\* Se la mail non è arrivata, girare il ticket al 2°livello aggiungendo come work info la seguente dicitura:  
si informa che la mail di batch non è pervenuta

---

## GECA - ORE 08:00

NON FARE +

<b>Aperto per:</b>	GECA
<b>Tipologia:</b>	Informazioni o Supporto
<b>Categoria:</b>	Applicazioni
<b>Sottocategoria:</b>	Richiesta Informazione
<b>Offerta di servizio:</b>	Gestione Carta Acquisti (GECA)
<b>Tipo di contatto:</b>	Monitoraggio
<b>Impatto:</b>	3 - Basso
<b>Urgenza:</b>	3 - Bassa
<b>Knowledge Base:</b>	KB0010551
<b>Breve Descrizione:</b>	Verifica Batch GECA 21/03/2024
<b>Note sulla risoluzione:</b>	Verifica effettuata con esito positivo

\*Aggiungere le mail del batch (se presente) come workinfo al ticket

\*\*Girare un ticket al 2°livello solo in caso di ERRORE BATCH

---

## CASSETTE DI SPAM - ORE 08:00

<b>Aperto per:</b>	<a href="#">PORTALE TESORO/PATRIMONIO</a> /ART18
<b>Tipologia:</b>	Informazioni o Supporto
<b>Categoria:</b>	Applicazioni
<b>Sottocategoria:</b>	Richiesta Informazione
<b>Offerta di servizio:</b>	*Selezionare il servizio in base al cliente scelto
<b>Tipo di contatto:</b>	Monitoraggio
<b>Impatto:</b>	3 - Basso
<b>Urgenza:</b>	3 - Bassa

**Knowledge Base:** KB0010552  
**Breve Descrizione:** Verifica Cassetta Postale SPAM per [PORTALE TESORO](#) 21/03/2024  
Verifica Cassetta Postale SPAM per [PATRIMONIO](#) 21/03/2024 \*\*  
Verifica Cassetta Postale SPAM per [ART18](#) 21/03/2024  
**Note sulla risoluzione:** Verifica effettuata con esito positivo

---

## PIANO EMISSIONI - **ORE 18:00**

**Aperto per:** PIANO EMISSIONI  
**Tipologia:** Informazioni o Supporto  
**Categoria:** Applicazioni  
**Sottocategoria:** Richiesta Informazione  
**Offerta di servizio:** Previsione e raccolta impieghi (Piano emissioni)  
**Tipo di contatto:** Monitoraggio  
**Impatto:** 2 - Medio  
**Urgenza:** 2 - Media  
**Knowledge Base:** KB0010551  
**Breve Descrizione:** Verifica Batch Piano Emissioni 19/03/2024  
**Note sulla risoluzione:** Verifica effettuata con esito positivo

### SOLUZIONE TEMPORANEA DA UTILIZZARE:

Buongiorno,  
email non pervenuta in quanto, come da comunicato ufficiale della banca d'Italia,  
le aste OPTES sono state sospese a partire dal 12 agosto 2019.  
Cordiali saluti  
Assistenza Piano Emissioni

\*Aggiungere le mail del batch come workinfo al ticket

\*\*Se la mail non arriva, attendere fino alle 19:00. Se neanche entro le 19:00 è pervenuta, girare un ticket al  
2livello a19iungendo come work info la seguente dicitura: si informa che la mail di batch non è pervenuta

---

## GEDI - **ORE 18:00**

**Aperto per:** GRUPPO SPOC  
**Tipologia:** Informazioni o Supporto  
**Categoria:** Applicazioni  
**Sottocategoria:** Richiesta Informazione  
**Offerta di servizio:** Gestione Debito Italiano (GEDI)  
**Tipo di contatto:** Monitoraggio  
**Impatto:** 1 - Alto  
**Urgenza:** 1 - Alta  
**Knowledge Base:** KB0010550  
**Breve Descrizione:** GEDI - Ticket aperti in data 21/09/2023  
**Descrizione:** Nella giornata odierna sono stati aperti per l'applicativo GEDI, gli incident  
riportati nel file Excel allegato.  
**Note sulla risoluzione:** Nella giornata odierna sono stati aperti per l'applicativo GEDI, gli incident  
riportati nel file Excel allegato.

\*Aggiungere le mail inviate ai referenti come workinfo al ticket

\*\*In caso non fossero stati aperti ticket GEDI nella giornata, inserire:

**Descrizione:** Vi informiamo che nella giornata odierna, non sono stati aperti nuovi incident per l'applicativo GEDI.

**Note sulla risoluzione:** Vi informiamo che nella giornata odierna, non sono stati aperti nuovi incident per l'applicativo GEDI.

---